

En Compuword, entendemos la importancia de su privacidad. Siendo consecuentes con esta consideración, tenemos el compromiso de respetar y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales, es por lo anterior y en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), COMPUWORD, con domicilio en Blvd. Miguel de la Madrid 1307, Manzanillo, Colima, México, como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales que recaba, pone a tu disposición el presente Aviso de Privacidad Integral (el "Aviso de Privacidad"). Se hace de su conocimiento que el tratamiento de tus Datos Personales se llevará a cabo de conformidad con los siguientes lineamientos.

Definiciones

Bloqueo: La identificación y conservación de Datos Personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su Tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho período, los Datos Personales no podrán ser objeto de Tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su Cancelación en la base de datos que corresponda.

Cancelación: La terminación del Tratamiento de Datos Personales por parte de COMPUWORD a partir de un Bloqueo de los mismos y su posterior supresión.

Usuario y/o Cliente: Es toda persona que adquiera o utilice los productos o servicios de COMPUWORD.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad del Titular de los Datos Personales con base en el cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos Financieros Personales: Cualquier información financiera obtenida sobre una persona identificada o identificable en relación con la prestación de servicios.

Datos Personales Sensibles: Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, etc.

Disociación: El procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

Encargado: La persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otra u otras, trate Datos Personales por cuenta de COMPUWORD.

Fuente de Acceso Público: Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación.

Instituto: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Reglamento: El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Remisión: La comunicación de Datos Personales entre COMPUWORD y el Encargado (en su caso), dentro o fuera del territorio mexicano.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el Tratamiento de Datos Personales. Para los términos del presente Aviso de Privacidad el Responsable será COMPUWORD.

Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular o de COMPUWORD.

Titular: La persona física a quien corresponden los Datos Personales.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, Remisión, Transferencia o disposición de Datos Personales.

Transferencia: Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta de COMPUWORD o encargado del Tratamiento.

Información solicitada.

La información reunida por COMPUWORD generalmente es de las siguientes categorías:

- Información suministrada por los visitantes del sitio cuando se registran y solicitan el servicio de internet y/o cualquier otro producto y/o servicio disponible a través de la página.
- Recolección de datos por medio de nuestros vendedores oficiales, mismos que solicitarán los datos y/o documentos necesarios para integrar la solicitud del servicio.
- Para el caso de nuestros colaboradores y/o empleados: datos de identificación, de contacto, laborales, académicos y patrimoniales o financieros; e igualmente se tratan datos sensibles de salud, observando siempre los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.

Datos Personales Recabados.

COMPUWORD podrá recabar los siguientes Datos Personales:

1. Datos de Identificación: nombre, firma autógrafa, datos de identificación oficial, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), lugar y fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, fotografía, imagen y voz.
2. Datos de Contacto: domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.
3. Datos de Ubicación: información respecto de su domicilio y/o del domicilio en donde se instalará o entregará los productos adquiridos.
4. Datos financieros: datos financieros solo en caso de que desee direccionar su pago o alguna situación similar.

Podemos necesitar esta información para procesar tu orden y/o solicitud. Si tenemos problemas al procesar tu solicitud, la información que proporcionas será utilizada para ponernos en contacto con usted. Utilizamos este contacto también para proporcionarte información actualizada con respecto a tu cuenta y/o nuestro servicio.

Si nos provee un número de teléfono móvil y/o a través de su cuenta de correo electrónico, de vez en cuando podemos enviarle mensajes SMS y/o llamarle y/o enviarle correo electrónico, para informarle sobre los nuevos productos y servicios u ofertas que creemos serán de su interés.

Con los fines señalados en este aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: durante el proceso de registro, inscripción a alguna promoción o programa o cuando nos los proporcione directamente.

Anuencia.

Al momento del proceso de registro, contratar y/o utilizar los servicios que presta COMPUWORD, con independencia de dar clic en “Enviar” o “Acepto” o “Firmar”, reconoce que:

- Se le ha dado a conocer el presente Aviso de Privacidad.
- Entiende y está de acuerdo con los términos establecidos en este Aviso de Privacidad.
- Otorga su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales y Datos Personales Financieros conforme al mismo.

Tratamiento de Datos Personales y/o Datos Personales Financieros.

Finalidades primarias: COMPUWORD tratará los datos personales descritos en el presente Aviso para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de los servicios, que incluyen las siguientes finalidades:

1. Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la verificación de los datos de su credencial para votar y similitud de huellas dactilares ante el Instituto Nacional Electoral.
2. COMPUWORD lo podrá contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias. Lo anterior para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los servicios, así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor. Asimismo, lo contactará a usted y a sus contactos y/o referencias para validar la calidad de la información proporcionada y/o realizar gestiones de cobranza.
3. Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento de consumo, así como investigaciones y monitoreo periódicos sobre su comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.

4. Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por COMPUWORD, relacionados con el uso de los servicios y/o de bienes y/o servicios proporcionados por terceros.
5. Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los servicios.
6. Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir la normatividad aplicable y/o con los servicios que ofrecemos.
7. Dar cumplimiento a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
8. Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento necesario para la correcta prestación del servicio de telecomunicaciones o cualquier otra normativa sectorial resulte de aplicación.

Finalidades secundarias: COMPUWORD tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

1. Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de COMPUWORD de acuerdo con sus intereses, así como de otras empresas del grupo y/o socios comerciales, incluyendo llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
2. Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés.
3. Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiera terminado la relación jurídica entre usted y COMPUWORD, lo que significa que COMPUWORD podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.
4. Al proporcionar sus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros, autoriza a COMPUWORD a tratarlos directamente o, en su caso, a través de su controladora, filiales, subsidiarias, encargados o terceros, para fines mercadotécnicos, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección, para encuestas de calidad, estudios demográficos, reportes internos, reportes externos de marketing y analítica.

Se hace de su conocimiento que los Datos Personales y/o Datos Personales Financieros que recaba COMPUWORD podrán ser obtenidos de manera personal y/o electrónica, a través de los siguientes mecanismos:

1. A través del intercambio de correos electrónicos.
2. Cuando usted contrata un servicio.
3. Cuando nos solicita una actualización o modificación a sus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros previamente registrados.
4. Cuando visita sitios web y redes sociales de COMPUWORD.
5. A través de clientes que proporcionan sus Datos Personales como información de contacto.

6. A través de la tecnología Cookies, las cuales recopilan información con el fin de personalizar los anuncios que aparecen en nuestros sitios y en sitios propiedad de otras compañías.

Asimismo, COMPUWORD hace de su conocimiento que, al ser un concesionario de telecomunicaciones, se encuentra obligada a atender todo mandamiento por escrito, fundado y motivado de la autoridad competente en los términos que establezcan las leyes, en particular conforme al Título Octavo de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

Con quién serán compartidos sus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros:

COMPUWORD podrá tratar los datos personales o ponerlos a disposición de terceros dentro o fuera del país. En este sentido, su información puede ser compartida con terceros como consecuencia de una relación contractual o cuando la divulgación sea necesaria para la eficaz operación de los servicios proporcionados.

Si no manifiesta oposición por escrito para que sus datos sean tratados y/o transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento una vez que haya otorgado la aceptación electrónica y/o al ingresar sus datos dentro del contenido y funciones del sitio.

COMPUWORD podrá transmitir los datos que recabe de sus clientes y/o usuarios a cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas y/o socios de negocio y/o terceros, quienes quedarán obligados a resguardar y utilizar la información en términos de este Aviso de Privacidad y por cualquiera de las razones previstas en la Ley. COMPUWORD se reserva el derecho de transmitir los datos de sus clientes.

En caso de vender o traspasar la totalidad o parte de su negocio y/o activos, COMPUWORD comunicará la obligación al siguiente propietario para que utilice los datos de los clientes con apego a este Aviso de Privacidad, así mismo informará al titular que pretende transferir los datos a terceros. Si el titular no desea que sus datos sean transferidos al tercero, deberá manifestarlo al nuevo propietario.

Se hace de su conocimiento que, de acuerdo con la Ley, COMPUWORD no requiere su consentimiento para remitir o transferir sus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros en los siguientes casos:

1. Cuando esté previsto en una ley o tratado en los que México sea parte.
2. Cuando la Transferencia o Remisión se realice hacia sus sociedades controladoras (si fuese el caso), subsidiarias o afiliadas de COMPUWORD, que operen bajo procesos y políticas de protección de datos personales similares a las de COMPUWORD;
3. Cuando sea necesario por virtud del cumplimiento de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular con COMPUWORD.
4. Cuando sea necesario o legalmente exigido para salvaguardar el interés público o para la procuración o administración de justicia.
5. Cuando sea preciso para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
6. Cuando sea preciso para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el titular y COMPUWORD.
7. Cuando los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación.
8. Cuando los datos figuren en fuentes de acceso público.
9. Cuando exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.

10. Sean indispensables para la atención médica, prevención, diagnóstico, prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar su consentimiento, en los términos de la Ley General de Salud y demás disposiciones aplicables, y cuando dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente.

11. Se dicte resolución de autoridad competente.

Derechos ARCO (Acceder, Ratificar, Cancelación u Oposición).

De conformidad con el Título IV de la Ley, usted, como Titular de sus datos podrá solicitar a COMPUWORD en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de los datos personales que le conciernen. Bajo esa premisa, tiene derecho a:

Acceso: Es su derecho conocer qué Datos Personales y/o Datos Personales Financieros obran en nuestras bases de datos y para qué fin son tratados por COMPUWORD o, en su caso, sus empresas controladoras, afiliadas, subsidiarias y terceros.

Rectificación: Es su derecho poder solicitar la corrección de sus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros, en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o estén incompletos.

Cancelación: Es su derecho para que los mismos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo utilizados adecuadamente, siempre y cuando no exista una obligación vigente con COMPUWORD.

Oposición: Puede oponerse al uso de sus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros para fines específicos. Dicha oposición deberá elaborarse por escrito y deberá contener: i) nombre completo del titular y domicilio; ii) identificación oficial vigente del titular (IFE, INE, pasaporte y/o cartilla militar); iii) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer su derecho; y iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales, por ejemplo, a qué persona, área o sitio de COMPUWORD fueron proporcionados.

Dicho escrito deberá dirigirse a nuestro Departamento de Administración de Datos Personales al siguiente correo electrónico holanda@compuword.net . En su solicitud deberá indicar su nombre completo y acreditar su identidad. Asimismo, en caso de que la solicitud sea realizada por un tercero, deberá acreditar sus facultades de representación.

COMPUWORD podrá solicitar información o documentación adicional para verificar su identidad o para precisar su solicitud, como copia de su documento oficial de identidad, indicación de su correo electrónico y dirección postal para notificaciones, un número telefónico de contacto y una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer su derecho, así como los documentos que sustenten la solicitud. Una vez cumplidos los requisitos detallados y siempre que corresponda, COMPUWORD le comunicará si ha procedido o no su solicitud.

El medio por el cual COMPUWORD le comunicará la respuesta de su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación de Consentimiento será la dirección de correo electrónico desde la cual envió inicialmente su solicitud.

Una vez que dicha solicitud sea recibida por la Oficina de Protección de Datos Personales de COMPUWORD, se le comunicará la procedencia o improcedencia de la misma en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que fue recibida. En caso de que su solicitud resulte procedente, COMPUWORD tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles adicionales

para hacerla efectiva. Cuando las circunstancias lo justifiquen, dichos plazos podrán ampliarse por una sola ocasión por un período igual.

Administración de Cookies.

Esta política de cookies está diseñada para informarle sobre nuestras prácticas respecto a la recopilación de información a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento en nuestro sitio web.

¿Qué es una cookie?

Es un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Los datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea son la dirección IP y cookies.

COMPUWORD podrá recabar datos personales por el uso de cookies y web beacons. La página de nuestro sitio web utiliza cookies, los cuales son pequeños ficheros de datos que se descargan automáticamente y se almacenan en la computadora del usuario, los cuales guardan sus datos personales cuando se conecta al sitio, entre ellos sus preferencias para la visualización de las páginas de este servidor, modificándose al abandonar el sitio y los cuales permiten obtener la información siguiente:

1. Navegador y sistema operativo del usuario.
2. Páginas de internet que visita el usuario.
3. La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro sitio web.
4. El diseño de contenidos o preferencias que el usuario escogió en su primera visita a nuestro sitio web.
5. Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.
6. Reconocer a los usuarios.
7. Detectar su ancho de banda.
8. Medir parámetros de tráfico.
9. Su tipo de navegador y sistema operativo.
10. Las páginas de internet que visitas.
11. Los vínculos que sigues.
12. Su dirección IP.
13. El sitio web que lo dirigió al nuestro.
14. La resolución de su monitor.

Las cookies son anónimas. El acceso a la información por medio de las cookies permite ofrecer al usuario un servicio personalizado, ya que almacenan no solo sus datos personales, sino también la frecuencia de utilización del servicio y las secciones de la red visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias. Las redes publicitarias que insertan anuncios en nuestras páginas pueden también utilizar sus propios cookies.

El Usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies mediante la selección de la opción correspondiente en la configuración de su navegador de internet. Sin embargo, COMPUWORD no se responsabiliza de la desactivación de las mismas, ya que impedirían el buen funcionamiento del sitio de internet.

Las cookies son archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Asimismo, los scripts son piezas de código que nos permiten obtener información como la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en una página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante y las características de su navegación en nuestro sitio web.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte la documentación de su navegador.

eMail Marketing

En este apartado se especifican los términos y condiciones del uso del servicio de mailing o email marketing, en el cual se exige la correcta aplicación de la herramienta para su excelente funcionamiento y obtención de los mejores beneficios del servicio.

Uso general del servicio de COMPUWORD Mailing

Es su deber tener el consentimiento o permiso de los contactos de su lista de envío para agregarlos al mailing, ya que sin ellos todo envío, notificación o correo de email marketing será reportado como spam.

Únicamente se podrá agregar como contacto a aquellas personas o clientes que hayan aceptado de manera explícita, escrita o por correo electrónico el mailing de COMPUWORD que se envía desde su red, y solo para los temas en los que específicamente están de acuerdo.

Siga los siguientes lineamientos para que su destinatario, cliente o suscriptor esté en la categoría de "Uso Aceptado" y evite la cancelación inmediata de su cuenta.

¿Cómo deshabilito y elimino la utilización de cookies?

Para restringir, bloquear o borrar las cookies de este sitio web puede hacerlo en cualquier momento modificando la configuración de su navegador conforme a las indicaciones que se señalan a continuación. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, es habitual que la configuración de cookies se realice en el menú de "Preferencias" o "Herramientas".

Para más detalle sobre la configuración de cookies en su navegador, consulte el menú "Ayuda" del mismo.

Cambios en el Aviso de Privacidad

COMPUWORD podrá en cualquier momento actualizar este aviso de privacidad. En caso de que se produzcan cambios sustanciales, lo comunicaremos a través de nuestras páginas de internet. Por lo

anterior, le sugerimos visitar periódicamente este aviso de privacidad para estar enterado de cualquier actualización.

Me doy por enterado y acepto los términos y condiciones establecidos en el presente Aviso de Privacidad, y en caso contrario lo comunicaré a COMPUWORD al correo electrónico holanda@compuword.net.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de COMPUWORD.

Consultas o Quejas.

Si tiene cualquier pregunta o queja concerniente a esta Política de Privacidad, por favor contáctanos al correo electrónico holanda@compuword.net y nuestros representantes responderán a sus preocupaciones y/o le ayudarán a resolver cualquier duda.